

Emmerweg 6 7751 AN Dalen

info@huisartsenpraktikdalen.nl

Tel 0524 – 55 13 61 Fax: 55 13 58

Huisartsenpraktijk Dalen

Onderwerpen:

Huisartsenteam

Kwaliteitskeurmerk

Telefonisch bereikbaar

HasCoDa

Thuisarts.nl

Niet verschijnen

Aanvullend onderzoek

Gegevens uitwisselen

Griep prik

Voor u ligt de nieuwsbrief van huisartsenpraktijk Dalen.

Door middel van een nieuwsbrief willen we u op de hoogte houden van nieuws, ontwikkelingen en wetenswaardigheden die met onze praktijk te maken hebben.

Medewerkers Huisartsenpraktijk Dalen

Graag willen wij u informeren over veranderingen binnen het team.

Voorstellen nieuwe doktersassistenten

Wij verwelkomen doktersassistenten Marianne Schulze en Kim Groen.

In februari van dit jaar hebben wij afscheid genomen van Esther Jansen. Zij is met een vervolgopleiding gestart.

Praktijkondersteuning GGZ jeugd (POH-jeugd)

Sinds begin dit jaar is bij ons werkzaam Anita Veneberg POH GGZ jeugd.

De POH-GGZ Jeugd wordt ingezet voor probleemverheldering, kortdurende behandeling/begeleiding en advisering bij kinderen van 0-18 jaar met psychosociale psychische of psychiatrische problemen. Een afspraak voor dit spreekuur kan gemaakt worden via de assistente. Het spreekuur in Dalen is op dinsdagmiddag.

Arts in opleiding tot huisarts / specialist (AIOS)

Een AIOS is afgestudeerde basisarts, die zich gaat specialiseren tot huisarts.

De opleiding tot huisarts duurt 3 jaar, waarvan gedurende een jaar door ons opgeleid. Aios R. van Doorn is gestart per 1 maart 2018 en zal bij ons blijven tot maart 2019.

Regelmatig ontvangen wij leerlingen van diverse medische opleidingen.

Kwaliteitskeurmerk

Sinds 2017 zijn wij geaccrediteerd volgens de NHG-praktijk accreditatie.

Dit is het kwaliteitskeurmerk voor huisartsenpraktijken waarbij voortdurend wordt gewerkt aan kwaliteitsverbetering van de zorg.

Dit is een continu proces. De praktijk wordt jaarlijks getoetst door de NHG op een groot aantal landelijk vastgestelde kwaliteitseisen op het gebied van patiëntveiligheid, bereikbaarheid, hygiëne, klachtenafhandeling, e.d..

Onze telefonische bereikbaarheid is gewijzigd

U kunt ons telefonisch alleen nog bereiken op: **0524 – 55 13 61**

We maken nu gebruik van een keuze menu:

Keuze 1 = spoed

Keuze 2 = aanvragen van herhaalrecepten

Keuze 3 = contact met de doktersassistente

- Goede en veilige zorg
- Deskundig personeel
- Klantgerichtheid
- Bereikbaarheid
- Samenwerking met andere zorgverleners

Grieprik

**Donderdag 18 oktober
14.30 - 17.30 uur**

Neemt u alstublieft de uitnodigingsbrief mee en trekt u bij voorkeur gemakkelijke kleding aan (de grieprik wordt gegeven in de bovenarm)

Neem contact op met de assistente indien het volgende voor u van toepassing is:

- U heeft geen uitnodiging ontvangen en u denkt dat u wel in aanmerking komt
- U heeft ten onrechte een uitnodiging ontvangen
- U bent niet in staat om naar de praktijk te komen of u kunt niet op 18 okt
- U behoort u niet tot de risicogroep en u de grieprik voor eigen rekening wilt ontvangen

Risicogroep:

- Kinderen tot 4 jaar
- Vrouwen vanaf 50 jaar
- Mannen vanaf 70 jaar
- Zwanger en borstvoeding
- Donkere huidskleur

Huisartsensamenwerking Coevorden – Dalen

Vanaf juli jl. zijn de poliklinieken van de Saxenburggroep en alle huisartsenpraktijken in Coevorden verhuisd naar het voormalig waterschap gebouw aan de Burg. Feithsingel 2 in Coevorden. De naam van het nieuwe multifunctionele gezondheidscentrum is “De Veltstroom”.

Het gezondheidscentrum te Dalen en de medewerkers blijven u zorg bieden te Dalen.

Het doel is om ook in de toekomst kwalitatief hoogwaardige en betaalbare huisartsenzorg te blijven leveren.

Het streven is om meer gebruik te maken van elkaars expertise. We onderzoeken bijvoorbeeld de mogelijkheden om gezamenlijk spreekuur te doen met de medisch specialisten die werkzaam zijn in “De Veltstroom”.

Thuisarts.nl

www.thuisarts.nl is bedoeld voor mensen die informatie zoeken over gezondheid en ziekten.

Er zijn diverse redenen om Thuisarts.nl te raadplegen zoals:

-u wilt gezond blijven; -u wilt zelf klachten proberen aan te pakken; -als u zich afvraagt wanneer u naar de huisarts moet gaan; -als u zich wilt voorbereiden op een gesprek met uw huisarts; -als u de uitleg en adviezen nog eens na wilt lezen na een bezoek aan uw huisarts; -als u op zoek bent naar meer informatie over een onderwerp.

Huisartsen gebruiken Thuisarts.nl als ondersteuning bij hun voorlichting aan patiënten voor, tijdens en na het consult.

Niet verschijnen op uw afspraak

Helaas komt het voor dat een patiënt een afspraak maakt en vervolgens niet op het spreekuur verschijnt. Hiermee gaat onnodig veel tijd verloren, er is immers gerekend op uw komst.

Het kan altijd gebeuren dat u de afspraak niet door kunt of wilt laten gaan.

Belt u in dat geval tenminste 24 uur van te voren en geef door dat u niet kan komen.

Een andere patiënt kan dan in uw plaats gepland worden.

Onverwachte crisissituaties kunnen zich voordoen en daar hebben wij uiteraard begrip voor.

U ontvangt bij het niet verschijnen zonder tegenbericht een rekening van €25,00.

Uitslag van aanvullend onderzoek

Bel altijd zelf voor uitslagen van aanvullend onderzoek zoals laboratorium onderzoek, röntgenuitslagen, kweekjes etc. Ga er niet vanuit dat geen bericht goed bericht is.

De doktersassistente spreekt, indien nodig, met u af wanneer de huisarts u belt over de uitslag. Zij geeft alleen de uitslag door als de huisarts daarvoor toestemming heeft gegeven.

Wanneer nodig wordt de uitslag door de aanvragende huisarts met u besproken.

Dit betekent niet dat de uitslag niet goed is als de assistente de uitslag niet door kan geven.

Gegevens uitwisseling in de zorg

Heeft u nog niet doorgegeven of u wel of geen toestemming geeft voor het uitwisselen van uw medische gegevens? Graag ontvangen wij van u het toestemmingsformulier.

Zie voor meer informatie en het toestemmingsformulier: www.ikgeeftoestemming.nl

Met vriendelijke groeten,
Huisarts E. van der Molen en medewerkers