

Emmerweg 6 7751 AN Dalen

info@huisartsenpraktijkdalen.nl

Tel 0524 – 55 13 61 Fax: 55 13 58

Huisartsenpraktijk Dalen

Onderwerpen:

Huisartsenteam

Kwaliteitskeurmerk

Thuisarts.nl

Belangrijke informatie

Aanvullend onderzoek

Niet verschijnen

Gegevens uitwisselen

Grieprik

- Goede en veilige zorg
- Deskundig personeel
- Klantgerichtheid
- Bereikbaarheid
- Samenwerking met andere zorgverleners

Voor u ligt de nieuwsbrief van huisartsenpraktijk Dalen.

Door middel van een nieuwsbrief willen we u op de hoogte houden van nieuws, ontwikkelingen en wetenswaardigheden die met onze praktijk te maken hebben.

Medewerkers Huisartsenpraktijk Dalen

Graag willen wij u informeren over veranderingen binnen het team.

Voorstellen nieuwe doktersassistenten

Wij verwelkomen doktersassistenten Renee Nijssen en Rianne Menzo.

Praktijkondersteuning GGZ jeugd (POH-jeugd)

De POH-GGZ Jeugd wordt ingezet voor probleemverheldering, kortdurende behandeling/begeleiding en advisering bij kinderen van 0-18 jaar met psychosociale, psychische of psychiatrische problemen.

Anita Venenberg heeft spreekuur op dinsdagmiddag.

Arts in opleiding tot huisarts / specialist (AIOS)

Een AIOS is een afgestudeerde basisarts, die zich gaat specialiseren tot huisarts.

De opleiding tot huisarts duurt 3 jaar, waarvan gedurende een jaar door ons opgeleid.

Aios K. Lubbers is gestart per 1 juni 2019.

Regelmatig ontvangen wij leerlingen van diverse medische opleidingen.

Kwaliteitskeurmerk

Sinds 2017 zijn wij geaccrediteerd volgens de NHG-praktijk accreditatie.

Dit is het kwaliteitskeurmerk voor huisartsenpraktijken waarbij voortdurend wordt gewerkt aan kwaliteitsverbetering van de zorg. Dit is een continu proces. De praktijk wordt getoetst door de NHG op een groot aantal landelijk vastgestelde kwaliteitseisen op het gebied van patiëntveiligheid, bereikbaarheid, hygiëne, klachtenafhandeling, e.d..

Thuisarts.nl

www.thuisarts.nl is bedoeld voor mensen die informatie zoeken over gezondheid en ziekten.

Er zijn diverse redenen om Thuisarts.nl te raadplegen zoals:

-u wilt gezond blijven; -u wilt zelf klachten proberen aan te pakken; -als u zich afvraagt wanneer u naar de huisarts moet gaan; -als u zich wilt voorbereiden op een gesprek met uw huisarts; -als u de uitleg en adviezen nog eens na wilt lezen na een bezoek aan uw huisarts; -als u op zoek bent naar meer informatie over een onderwerp.

Huisartsen gebruiken Thuisarts.nl als ondersteuning bij hun voorlichting aan patiënten voor, tijdens en na het consult.

Grieprik

Donderdag 7 november
14.30 - 17.30 uur

Neemt u alstublieft de uitnodigingsbrief mee en trekt u bij voorkeur gemakkelijke kleding aan (de grieprik wordt gegeven in de bovenarm)

Neem contact op met de assistente indien het volgende voor u van toepassing is:

- U heeft geen uitnodiging ontvangen en u denkt dat u wel in aanmerking komt
- U heeft ten onrechte een uitnodiging ontvangen
- U bent niet in staat om naar de praktijk te komen of u kunt niet op 18 okt
- U behoort u niet tot de risicogroep en u de grieprik voor eigen rekening wilt ontvangen

Risicogroep:

- Kinderen tot 4 jaar
- Vrouwen vanaf 50 jaar
- Mannen vanaf 70 jaar
- Zwanger en borstvoeding
- Donkere huidskleur

Belangrijke informatie betreft afspraken, bloedprikken, urines, recepten.

Afspraken:

- Heeft u een afspraak dan hoeft u zich niet te melden bij de balie, u mag plaatsnemen in de wachtkamer.
- Bent u geopereerd/behandeld in het ziekenhuis door een specialist en heeft u binnen 2 weken klachten? Neem dan contact op met het ziekenhuis. Is het langer dan 2 weken geleden, dan mag u contact opnemen met ons.

Bloedprikken:

Op de onderstaande dagen en tijden kunt u bloedprikken in de huisartsenpraktijk:

- Dinsdag 8:00 uur tot 9:00 uur Emmen
- Woensdag 8:00 uur tot 8:45 uur Coevorden/Hardenberg
- Vrijdag 11:15 uur tot 11:45 uur Emmen
- Heeft u bloed geprikt en hier geen vervolg afspraak voor? Bel dan 2 dagen na het bloedprikken met de assistente voor de uitslag.

Urines:

- Ochtend urine bij voorkeur.
- Urines vóór 10:00 uur brengen. Na 13:00 uur mag u bellen voor de uitslag.
- Urinepotjes graag afgeven in een plasticzakje bij de balie.

Recepten:

- Wanneer een recept langer dan een halfjaar niet is herhaald, is dit geen herhaalrecept. Mocht u dit toch willen herhalen bel dan even met de assistente zodat zij dit kan overleggen met de huisarts.
- Graag alleen de etiketten van het herhaalrecept inleveren in de receptenton, niet het hele doosjes. Bij voorkeur de etiketten samen bundelen met een elastiekje.
- Er staat een bakje met elastiekjes bij de receptenton mocht u deze niet in huis hebben.

Uitslag van aanvullend onderzoek

Bel altijd zelf voor uitslagen van aanvullend onderzoek zoals laboratorium onderzoek, röntgenuitslagen, kweekjes etc. Ga er niet vanuit dat geen bericht goed bericht is.

De doktersassistente spreekt, indien nodig, met u af wanneer de huisarts u belt over de uitslag. Zij geeft alleen de uitslag door als de huisarts daarvoor toestemming heeft gegeven.

Wanneer nodig wordt de uitslag door de aanvragende huisarts met u besproken.

Dit betekent niet dat de uitslag niet goed is als de assistente de uitslag niet door kan geven.

Niet verschijnen op uw afspraak

Helaas komt het voor dat een patiënt een afspraak maakt en vervolgens niet op het spreekuur verschijnt. Hiermee gaat onnodig veel tijd verloren, er is immers gerekend op uw komst.

Het kan altijd gebeuren dat u de afspraak niet door kunt of wilt laten gaan.

Belt u in dat geval tenminste 24 uur van te voren en geef door dat u niet kan komen.

Een andere patiënt kan dan in uw plaats gepland worden.

Onverwachte crisissituaties kunnen zich voordoen en daar hebben wij uiteraard begrip voor.

U ontvangt bij het niet verschijnen zonder tegenbericht een rekening van €25,00.

Gegevens uitwisseling in de zorg

Heeft u nog niet doorgegeven of u wel of geen toestemming geeft voor het uitwisselen van uw medische gegevens? Graag ontvangen wij van u het toestemmingsformulier.

Zie voor meer informatie en het toestemmingsformulier: www.ikgeeftoestemming.nl

Met vriendelijke groeten,

Huisarts E. van der Molen en medewerkers